

Gestão de Excelência na Manutenção

Projeto Rumo a Excelência Classe Mundial

GEM – Gestão de Excelência na Manutenção

“GEM”: Metodologia criada para o desenvolvimento das práticas de manutenção através da integração e participação efetiva de todas as áreas que contribuem direta ou indiretamente com a gestão dos ativos.

- *Processos: Tarefas **Sistematizadas***
- *Tecnologia: Tarefas **Adequadas***
- *Pessoas: Tarefas **Disseminadas***

- *Meta: Tarefas **Continuadas***



GEM – Gestão de Excelência na Manutenção

10 Pontos de Análise de Competência da Manutenção

- 1) Possuímos um plano diretor estratégico de manutenção com uma visibilidade para os próximos 5 anos
- 2) As falhas não são tratadas como uma opção, pois temos os modos de falhas bem definidos
- 3) Podemos garantir a qualidade no apontamento das ordens de serviço, na alimentação do nosso histórico técnico
- 4) Entendemos que existe o cumprimento da função e do fluxo do planejamento da manutenção
- 5) Os planos de manutenção estão atualizados, e seguem uma política bem definida de atuação (estratégia)
- 6) Possuímos uma metodologia implantada para a medição da produtividade pessoal da nossa equipe de manutenção
- 7) Os indicadores de desempenho representam a realidade dos resultados da manutenção
- 8) Temos consciência que não necessitamos melhorar o padrão de contratação dos serviços de terceiros
- 9) Possuímos uma metodologia padronizada para a avaliação periódica das práticas da manutenção (auditoria)
- 10) Os fluxos dos processos de manutenção existem e estão atualizados de acordo com as práticas atuais

GEM – Gestão de Excelência na Manutenção

Plano Diretor de Manutenção Sustentabilidade

1-Gestão e Controle dos Custos

2-Planos Manutenção + Preditiva

3-Documentação Procedimentos/Fluxos

4-Gestão de Materiais

5-Softwares de Manutenção/SAP

6-Indicadores de Desempenho

7-Padronização dos Ativos

8-Comunicação Ordem de Manutenção

9-Gestão de Pessoas/Capacitação

10-Contratação de Serviços

11-Estratégia pela Criticidade

12-Segurança SSMA

13- 5'S/Manutenção Autônoma

14-Função Planejamento/Program

15-Execução da Manutenção

16-Produtividade Pessoal

17-Análise de Falhas Top 20

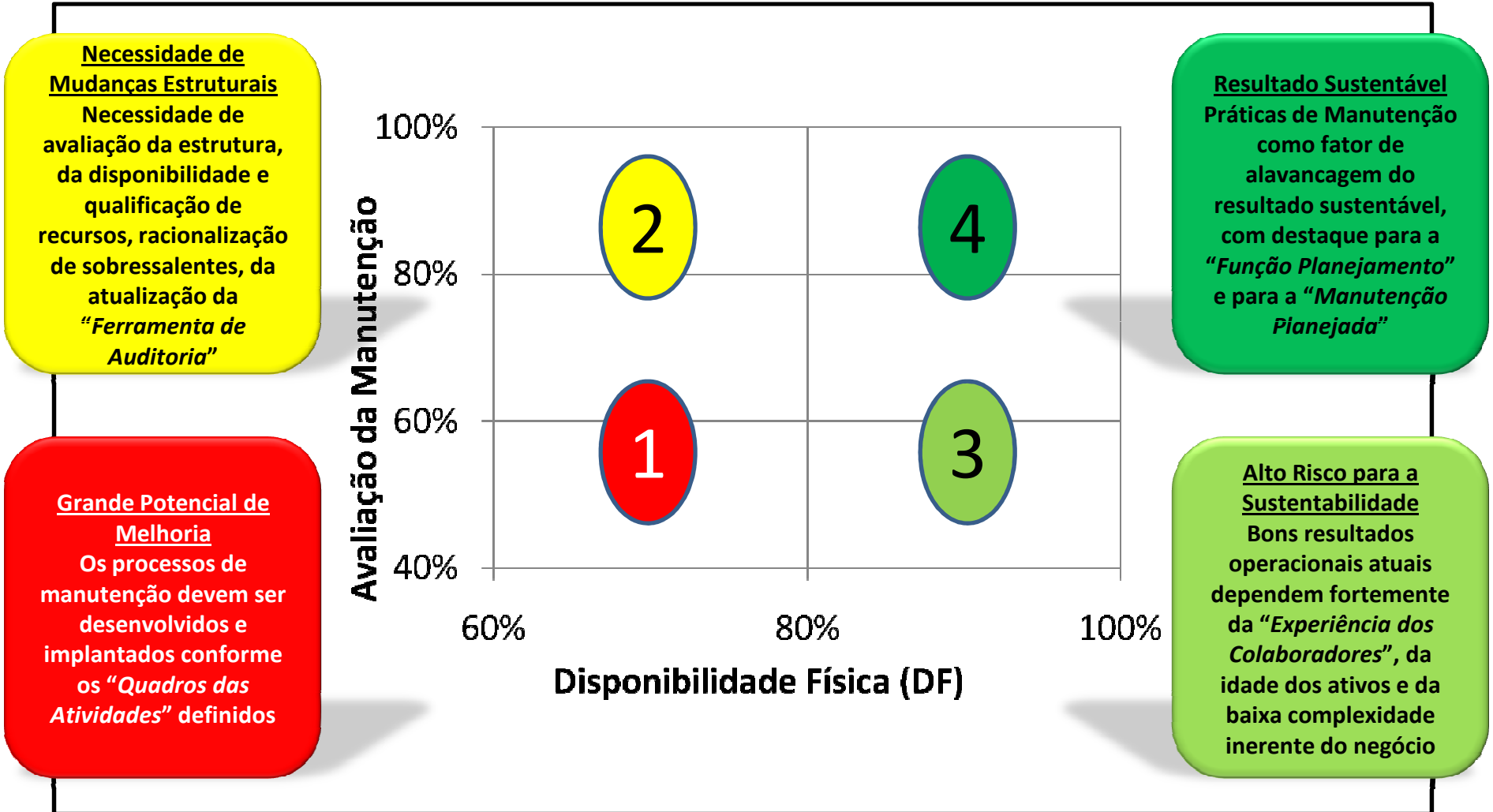
18-Processo Melhoria Contínua

19-Confabilidade Física

20-Avaliação da Manutenção

GEM – Gestão de Excelência na Manutenção

Gráfico de Evolução da GEM



Necessidade de Mudanças Estruturais

Necessidade de avaliação da estrutura, da disponibilidade e qualificação de recursos, racionalização de sobressalentes, da atualização da "Ferramenta de Auditoria"

Grande Potencial de Melhoria

Os processos de manutenção devem ser desenvolvidos e implantados conforme os "Quadros das Atividades" definidos

Resultado Sustentável

Práticas de Manutenção como fator de alavancagem do resultado sustentável, com destaque para a "Função Planejamento" e para a "Manutenção Planejada"

Alto Risco para a Sustentabilidade

Bons resultados operacionais atuais dependem fortemente da "Experiência dos Colaboradores", da idade dos ativos e da baixa complexidade inerente do negócio

GEM – Gestão de Excelência na Manutenção

2- Planos Manutenção + Preditiva

Potencial de ganho nos custos gerais da manutenção: 3 - 6%

Item	Atividades Básicas-Planos Manutenção	Status			Quando	Quem	Importância
		Não iniciado	Em andamento	Concluído			
2.1	Revisar os planos de inspeção sensitiva		X		set-10	Luciano	A
2.2	Revisar os planos de preditiva (por estado)	X			set-10	Augusto	A
2.3	Revisar os planos de preventiva por tempo			X		Marcelo	A
2.4	Realizar a análise crítica dos planos – revisões		X		set-10	Marcelo	B
2.5	Garantir a manutenibilidade (facilidades) – (ferramentas)	X			mar-11	Bruno	C
2.6	Elaborar as instruções técnicas de trabalho		X		mar-11	Fábio	C
2.7	Definir as técnicas de preditiva	X			set-10	Augusto	B
2.8	Definir os parâmetros de controle da preditiva	X			mar-11	Michel	C

1-Gestão e Controle dos Custos

2-Planos Manutenção + Preditiva

3-Documentação Procedimentos/Fluxos

4-Gestão de Materiais

5-Softwares de Manutenção/SAP

6-Indicadores de Desempenho

7-Padronização dos Ativos

8-Comunicação Ordem de Manutenção

9-Gestão de Pessoas/Capacitação

10-Contratação de Serviços

11-Estratégia pela Criticidade

12-Segurança SSMA

13- 5'S/Manutenção Autônoma

14-Função Planejamento/Program

15-Execução da Manutenção

16-Produtividade Pessoal

17-Análise de Falhas Top 20

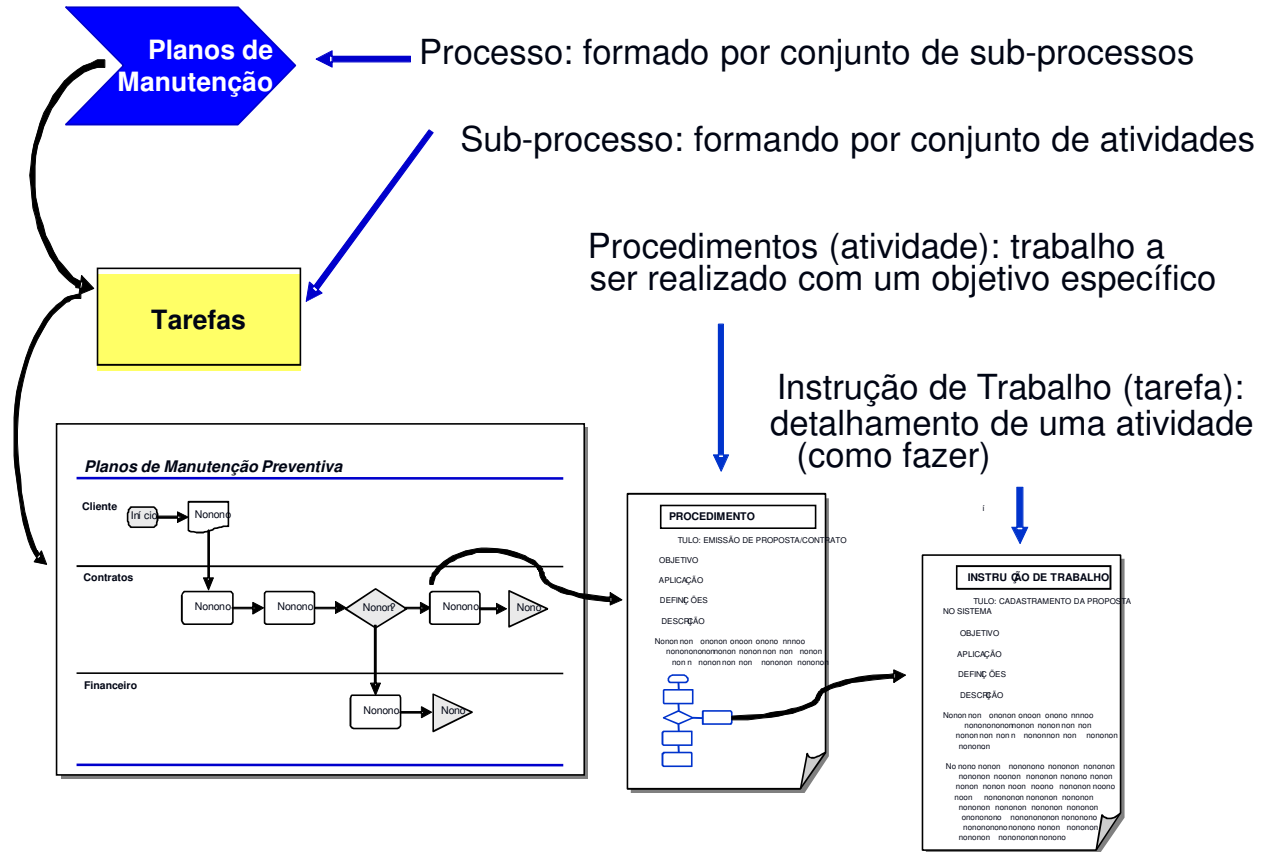
18-Processo Melhoria Contínua

19-Confabilidade Física

20-Avaliação da Manutenção

GEM – Gestão de Excelência na Manutenção

O Desdobramento dos Processos



GEM – Gestão de Excelência na Manutenção

Plano Diretor de Manutenção Sustentabilidade

1-Gestão e Controle dos Custos

2-Planos Manutenção + Preditiva

3-Documentação Procedimentos/Fluxos

4-Gestão de Materiais

5-Softwares de Manutenção/SAP

6-Indicadores de Desempenho

7-Padronização dos Ativos

8-Comunicação Ordem de Manutenção

9-Gestão de Pessoas/Capacitação

10-Contratação de Serviços

11-Estratégia pela Criticidade

12-Segurança SSMA

13- 5'S/Manutenção Autônoma

14-Função Planejamento/Program

15-Execução da Manutenção

16-Produtividade Pessoal

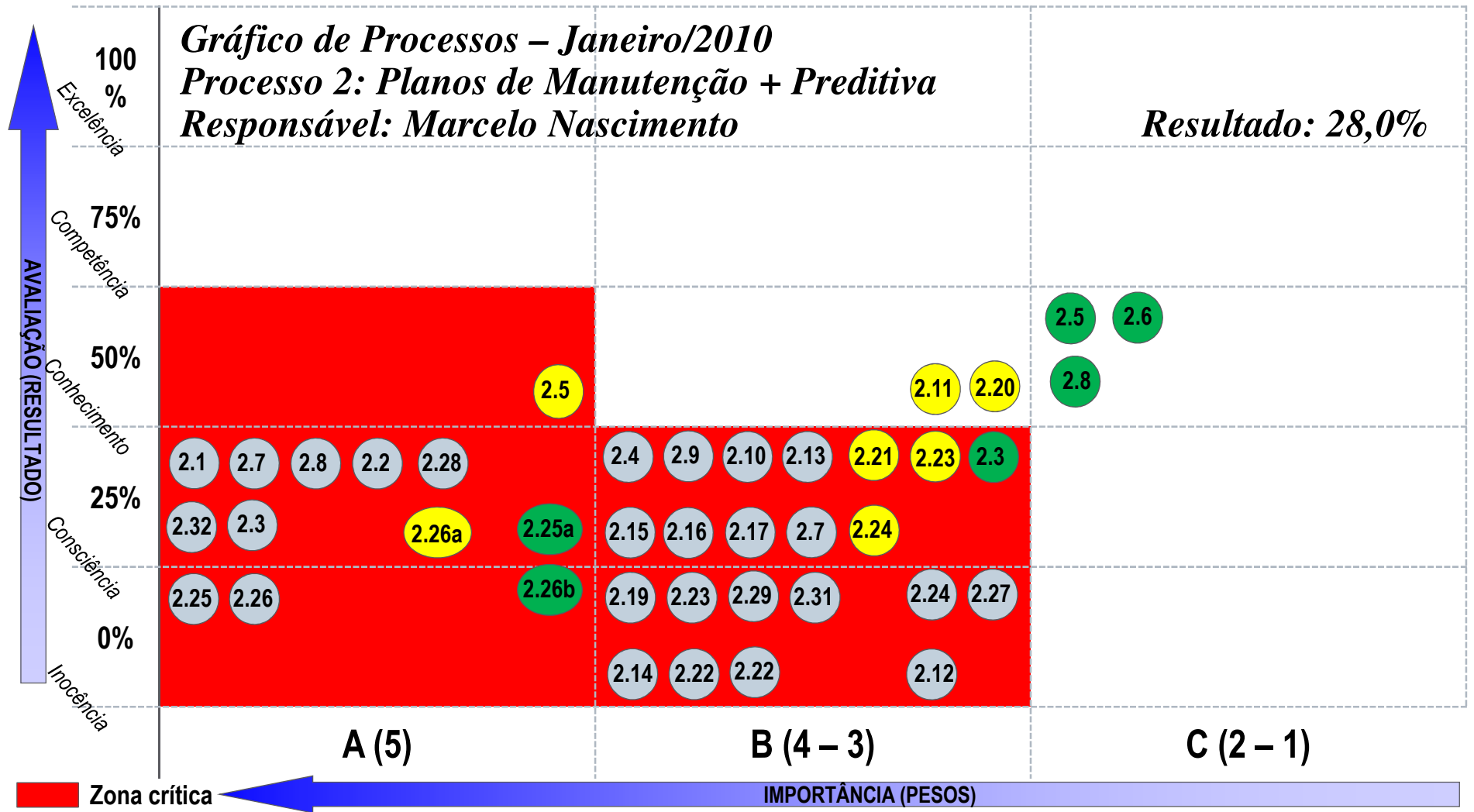
17-Análise de Falhas Top 20

18-Processo Melhoria Contínua

19-Confabilidade Física

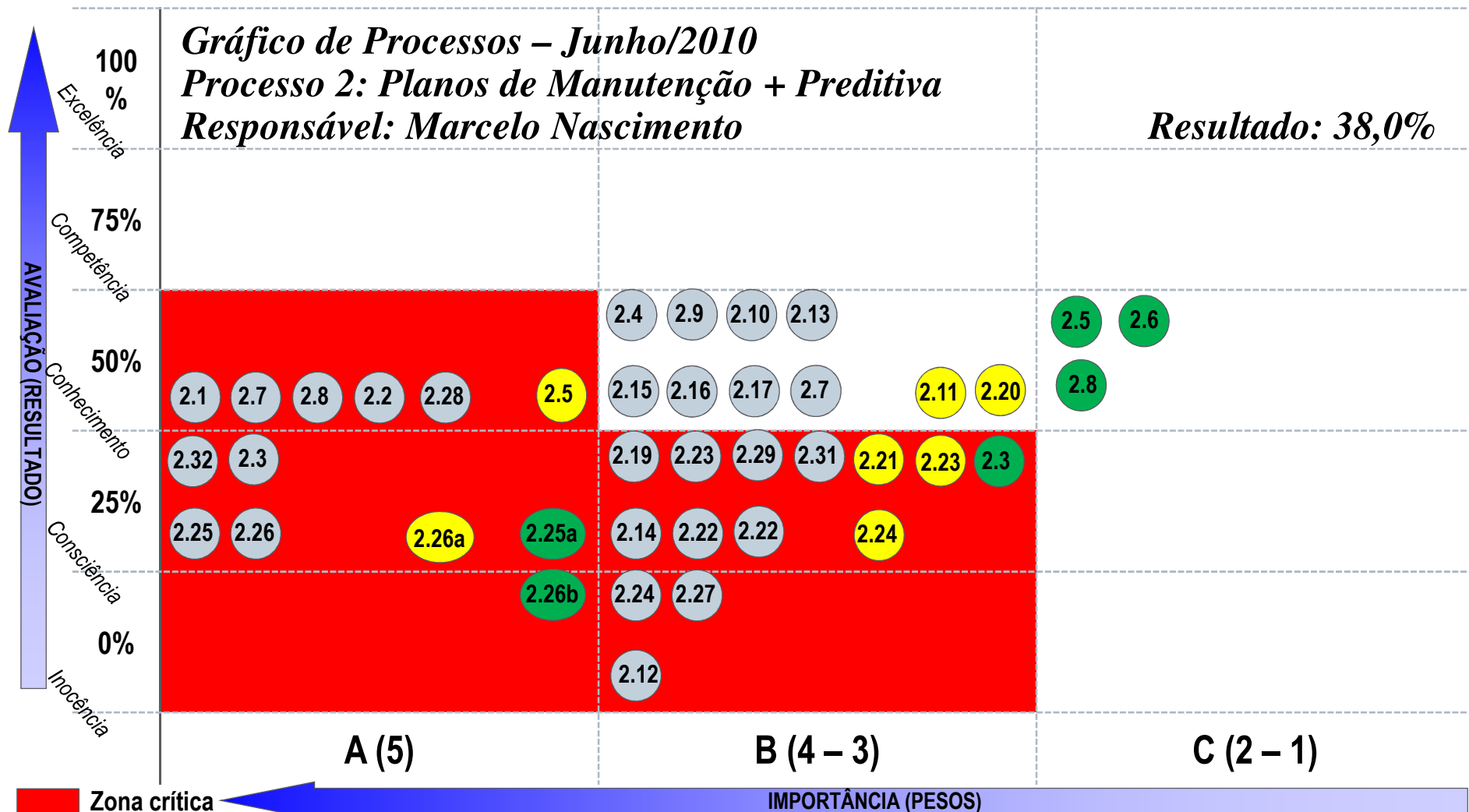
20-Avaliação da Manutenção

GEM – Gestão de Excelência na Manutenção



- Ações até Junho de 2010
 Resultado projetado: 38,0%
- Ações até Dezembro de 2010
 Resultado projetado: 55,0%
- Ações até Março de 2011
 Resultado projetado: 65,0%

GEM – Gestão de Excelência na Manutenção



● Ações até Setembro de 2010
 Resultado projetado: 45,0%

● Ações até Dezembro de 2010
 Resultado projetado: 55,0%

● Ações até Março de 2011
 Resultado projetado: 65,0%

Fatores Críticos de Sucesso

- 1) Integração dos Supervisores de Manutenção e Operação
- 2) Conhecimento da metodologia da “GEM”
- 3) Mapa de controle e acompanhamento padronizado
- 4) Suporte gerencial em todas as fases do projeto
- 5) Facilitadores treinados e disciplinados
- 6) Revisão do mapa de acompanhamento periodicamente
- 7) Acompanhamento constante da evolução das atividades

Conclusão

- Palavra de ordem atual nas empresas: “*Padronização*”
- Criação de um padrão de desenvolvimento organizacional na empresa
- **Modo de centralizar todas as informações referentes as ações de melhorias**
- Facilidade no compartilhamento das informações entre os departamentos da empresa
- Melhora o fluxo de informação e uniformiza a linguagem entre os colaboradores
- **Facilita a capacitação e o desenvolvimento dos colaboradores**

Muito Obrigado

- Eng° José Wagner Braidotti Junior
- JWB Engenharia e Consultoria S/C Ltda.
- Telefones: (+55 11) 8411-4444 / 8221-0105
- E-mail: wagner@jwb.com.br
- Site: www.jwb.com.br