

Benchmarking / Segmento: Farmacêutico

Projeto:
ENGENHARIA DE MANUTENÇÃO

Benchmarking
Segmento: Farmacêutico

Abril/2006

Eng. José Wagner Braidotti Junior

Benchmarking / Segmento: Farmacêutico

Forma de atuação:
Mista

Nível Hierárquico:

Diretoria: 70%

Gerencial: 30%

Abril/2006

Benchmarking / Segmento: Farmacêutico

Almoxarifado:

Próprio: 75%

Contratado: 25%

Manutenção Industrial:

Própria: 60%

Contratada: 40%

Manutenção Civil (Predial):

Própria: 50%

Contratada: 50%

Abril/2006

Benchmarking / Segmento: Farmacêutico

Pequenos Projetos:

Próprio: 60%

Contratado: 40%

Equipe de Manutenção: (empresas até 500 colaboradores)

Equipe Própria: 35 a 50 colaboradores

Níveis hierárquicos da manutenção: 4

Abril/2006

Benchmarking / Segmento: Farmacêutico

Turnover (rotatividade) da equipe de manutenção:
até 6 %

Possui previsão orçamentária para a manutenção:
100%

Relação do custo da manutenção x imobilizado da
empresa: 1,70%

Abril/2006

Benchmarking / Segmento: Farmacêutico

Relação do custo da manutenção x faturamento da empresa: 3,30%

Composição dos custos da manutenção:

Pessoal próprio:	37,70%
Material:	34,30%
Serviços:	28,00%

Benchmarking / Segmento: Farmacêutico

Aplicação dos recursos da manutenção:

Manutenção Corretiva:	45%
Manutenção Preventiva:	35%
Manutenção Preditiva:	5%
Melhorias e Modificações:	15%

Benchmarking / Segmento: Farmacêutico

Indicadores de Desempenho da manutenção:

Custos

Freqüência de Falhas

Disponibilidade Operacional

Indicador de Disponibilidade Operacional: 85%

Abril/2006

Benchmarking / Segmento: Farmacêutico

Valor do estoque da manutenção x Custo total da
manutenção: 5%

Giro do estoque de manutenção: 6 meses

Software utilizado: fornecimento externo

Hardware utilizado: micros interligados (rede)

Abril/2006

Benchmarking / Segmento: Farmacêutico

Ferramentas utilizadas para promover a qualidade:

5'S

Manutenção Produtiva Total (TPM)

Empresas que conhecem o PNQC (programa nacional de qualificação e certificação): 33%

Benchmarking / Segmento: Farmacêutico

Tipo de monitoramento utilizado nos equipamentos:
coletores de dados e programas específicos.

Idade média dos equipamentos e instalações: 10 anos

Idade média dos instrumentos e ferramentas: 10 anos

Abril/2006

Benchmarking / Segmento: Farmacêutico

Existência de plano de treinamento anual para os colaboradores da manutenção: 100%

Relação entre o total de horas em treinamento x total de horas disponíveis dos colaboradores da manutenção: 1,5%

Elabora ou utiliza procedimentos escritos: 33%

Abril/2006

Benchmarking / Segmento: Farmacêutico

Aplicação de novas tecnologias através de
contratação de empresas especializadas: 50%

Participação em seminários e congressos de
manutenção: 75%

Intercâmbio entre empresas congêneres: 50%

Abril/2006

Benchmarking / Segmento: Farmacêutico

Possui um setor específico de Engenharia de
Manutenção: 100%

Efetivo médio alocado na Engenharia de Manutenção:
5 colaboradores

Total de Engenheiros de Manutenção: 10%

Abril/2006

Benchmarking / Segmento: Farmacêutico

Segurança do Trabalho:

Taxa de Frequência:

Valor médio: 7,10 (acidentes por milhão de horas trabalhadas)

Desvio padrão: 10,04

Taxa de Gravidade:

Valor médio: 51,00 (dias por milhão de horas de exposição)

Desvio padrão: 72,12

Abril/2006

Benchmarking / Segmento: Farmacêutico

Relação dos tipos de manutenção:

a) Corretiva não planejada:	15%
b) Corretiva planejada:	28%
c) Inspeção de rotina (detectiva):	33%
d) Preventiva sistemática:	10%
e) Preventiva por condição (preditiva):	10%
f) Melhorias:	4%

Abril/2006

Benchmarking / Segmento: Farmacêutico

***MUITO OBRIGADO
PELA SUA ATENÇÃO***

José Wagner Braidotti Junior
wagner@jwb.com.br
(11) 8411-4444

Abril/2006